

# CompetenceCenter Gelsenkirchen

- im Wissenschaftspark -

Bitte nehmen Sie sich 30 Sekunden Zeit und beantworten Sie sich einmal ehrlich die folgenden Fragen:

- Sind unsere Unternehmensabläufe wirklich ausreichend transparent ?
- Sind in unserem Unternehmen die Einsparungspotentiale über die Optimierung der Geschäftsprozesse ausgeschöpft?
- Können wir die anstehenden Projekte gemäß Zeitplan alleine umsetzen?
- Haben wir noch das für uns richtige IT-System im Einsatz?
- Ist unser Fokus stets auf die 7 Verschwendungsarten ausgerichtet?
  1. Überproduktion; 2. Wartezeiten/Leerlauf;
  3. hohe Bestände; 4. unnötige/zu lange Transportwege; 5. Fehler/Nacharbeit und Ausschuss; 6. unnötige Bewegungen;
  7. ungenutzte Kreativitätspotentiale

Wenn Sie alle Fragen mit „JA“ beantwortet haben, können wir Ihnen nur gratulieren.

Im anderen Fall helfen wir Ihnen gerne, Ihre Geschäftsprozesse optimal, prozessorientiert auszurichten, Potentiale aufzuzeigen, bewerten und umzusetzen.



**Hierauf haben wir uns spezialisiert!**

Wenn Sie Ihr Unternehmen einmal **neutral, unbefangen, objektiv und vorurteilsfrei**

sehen wollen, dann melden Sie sich einfach bei uns und wir fangen an!

Ihr Ansprechpartner:



KL Consulting GmbH  
Management- und  
Organisationsberatung

Dipl.-Betriebswirt  
**Gerd Klöpper**

## KL Consulting GmbH

Munscheidstr. 14 - im Wissenschaftspark -  
45886 Gelsenkirchen  
Phone: 0209 167-1180, fax: 0209 3890039  
eMail: gkloeppe@klconsulting.de

*Über 20 Jahre Erfahrung als  
Unternehmenscoach*

Weitere Informationen finden Sie unter  
**[www.klconsulting.de](http://www.klconsulting.de)**

## Prozessoptimierung

- Produktion, Verwaltung, Handel,  
Dienstleistung -



**Wer zu spät reagiert,  
den bestraft der Markt!**

Wissenschaftspark Gelsenkirchen



# CompetenceCenter Gelsenkirchen

- im Wissenschaftspark -

## Der Nutzen für Ihr Unternehmen:

*Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit und Ausprägung von Alleinstellungsmerkmalen durch:*

### **Erhöhung der Kundenzufriedenheit**

- Verbesserung der Lieferperformance und Liefertreue
- weniger Reklamationen
- frühzeitiges Erkennen und flexibles Reagieren auf Markteinflüsse und Kundenwünsche

### **Reduzierung von Kosten und Aufwand**

- Doppelarbeiten und Fehler vermeiden
- Minimierung der Kapitalbindung
- Integration neuer Mitarbeiter wird durch Transparenz der Abläufe gesteigert
- optimierter IT – Einsatz
- Durchlaufzeiten erhöhen
- Verschwendungen reduzieren

### **Prozesstransparenz schaffen**

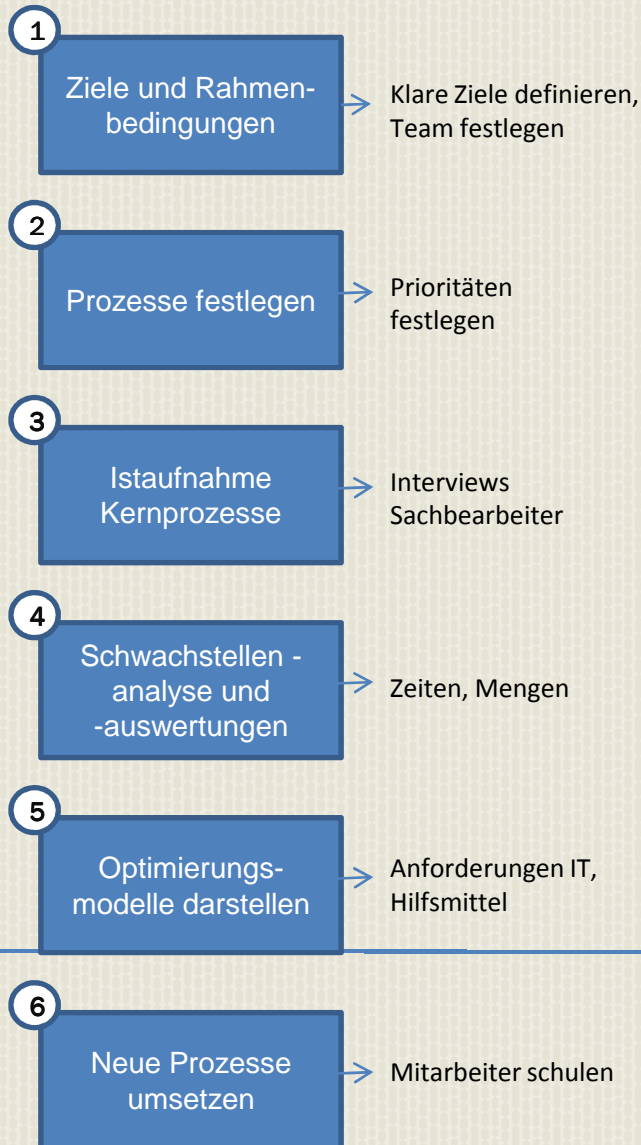
- Erfassen und Dokumentation von Abläufen und Strukturen
- personenbezogenes, isoliertes Expertenwissen dokumentieren
- Abbildung einer einheitlichen Prozesslandschaft

### **Qualitätsmanagement ausbauen**

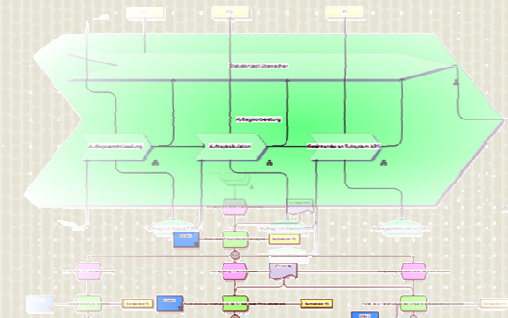
- Prozessfehler erkennen und eliminieren
- Warninstrumente installieren
- Basis für Zertifizierung nach ISO 9001 .....

### **Anwenderorientierte Schulungen**

## Unsere Vorgehensweise:



## Prozessoptimierung basierend auf Ihre Unternehmensstrategie



„Alles was wir tun, ist, auf die Durchlaufzeit zu achten, und zwar von dem Moment an, in dem wir einen Kundenauftrag erhalten, .... bis zum Geldeingang. Wir verkürzen die Durchlaufzeit, indem wir alle Bestandteile eliminieren, die keinen Mehrwert für den Kunden generieren.“  
(Taiichi Ohnos)



Prozessoptimierungen können über verschiedene Förderprogramme subventioniert werden. Wir sind hierfür bei diversen Instituten akkreditiert!

Sprechen Sie uns an!

**Wir lassen Sie bei der Umsetzung nicht allein!**

**Wir liefern rechenbare Ergebnisse und nicht nur Konzepte!**